



Algemene Voorwaarden

Blom & Krijne Waardestrategen

Versie: Augustus 2026

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden van Blom & Krijne – Waardestrategen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 – De opdracht

1. Blom en Krijne verricht advies- onderzoeks- analyse- en begeleidingswerkzaamheden op het gebied van positionering, waardeontwikkeling, strategie, samenwerking en organisatievraagstukken.
2. De inhoud, omvang, planning en investering van de opdracht worden vastgelegd in een offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst.
3. Opdrachten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
4. Een offerte is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte of opdrachtbevestiging. Indien Blom & Krijne met instemming van opdrachtgever met de uitvoering aanvangt voordat schriftelijke aanvaarding heeft plaatsgevonden, geldt de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen.

Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht

1. Blom & Krijne voert opdrachten uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. De dienstverlening bestaat uit analyse, interpretatie, duiding, onderzoek en strategische begeleiding.
3. De werkzaamheden zijn gericht op het vergroten van inzicht in de positie van organisaties, makers, initiatieven en samenwerkingsverbanden binnen hun relevante veld of omgeving.
4. Blom & Krijne geeft geen garantie ten aanzien van specifieke resultaten, opbrengsten financiering, opdrachten, groei, erkenning of andere uitkomsten.



5. Resultaten zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloed van Blom & Krijne, waaronder de besluitvorming door derden, marktomstandigheden, beschikbare middelen, timing en de wijze waarop aanbevelingen worden opgevolgd.

Artikel 4 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten en gegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van verstrekte informatie.
3. Opdrachtgever verleent alle medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
4. Indien opdrachtgever tekortschiet in deze verplichtingen, heeft Blom & Krijne het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

Artikel 5 – Wijziging van de opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de aanpassing van de werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk is, zullen partijen hierover in overleg treden.
2. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor planning en doorlooptijd.
3. Als wijzigingen door de opdrachtgever leiden tot meerwerk, mag dat aanvullend worden gefactureerd.
4. Blom & Krijne behoudt zich het recht voor aanvullende werkzaamheden voor te stellen indien dit naar professioneel oordeel noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 6 – Vergoeding en betaling

1. Tenzij anders vermeld zijn de in offertes en opdrachtbevestigingen genoemde bedragen exclusief btw. De verschuldigde btw wordt afzonderlijk op de factuur vermeld.
2. Facturatie vindt plaats conform de afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging.
3. Blom & Krijne is gerechtigd voorafgaand aan of gedurende de uitvoering van de opdracht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.
4. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.



6. Alle redelijke gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten die Blom & Krijne maakt ter verkrijging van betaling komen voor rekening van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.
7. Blom & Krijne heeft bij niet-tijdige betaling het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
8. Indien Blom & Krijne redelijkerwijs aanleiding heeft te twijfelen aan de betalingscapaciteit van opdrachtgever, kan zij vóór aanvang of voortzetting van de werkzaamheden voldoende zekerheid voor betaling verlangen.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht krijgen vertrouwelijk.
2. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien dit redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit.
3. Blom & Krijne behoudt zich het recht voor om geanonimiseerde inzichten en ervaringen uit opdrachten te gebruiken voor kennisontwikkeling, onderzoek en verdere ontwikkeling van de methodiek.

Artikel 8 – Planning en termijnen

1. Door Blom & Krijne genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Blom & Krijne ontwikkelde methodieken, modellen, analyses, waardeprofielen, rapportages, teksten, presentaties en overige materialen berusten uitsluitend bij Blom & Krijne.
2. Opdrachtgevers krijgen uitsluitend een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blom & Krijne materialen geheel of gedeeltelijk te reproduceren, openbaar te maken, commercieel te exploiteren of als eigen werkwijze te presenteren.
4. Het gebruiksrecht ontstaat pas nadat alle voor de betreffende opdracht verschuldigde facturen volledig zijn voldaan.



Artikel 10 – Inschakeling van derden

1. Blom & Krijne is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen indien dit naar haar oordeel bijdraagt aan een goede uitvoering van de opdracht.
2. Indien aan de inzet van derden aanvullende kosten verbonden zijn, worden deze vooraf met opdrachtgever afgestemd.

Artikel 11 – Klachten en herstel

1. Indien opdrachtgever van mening is dat de uitvoering van de opdracht tekortschiet, dient hij dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na constatering schriftelijk aan Blom & Krijne kenbaar te maken.
2. De klacht dient een duidelijke omschrijving te omvatten van de aard van de klacht en de omstandigheden waarop deze betrekking heeft.
3. Blom & Krijne zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en opdrachtgever hierover informeren.
4. Opdrachtgever stelt Blom & Krijne in de gelegenheid een eventuele tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen of de werkzaamheden alsnog naar behoren uit te voeren.
5. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
6. Een aanspraak op schadevergoeding ontstaat pas indien Blom & Krijne, na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Blom & Krijne is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten, waaronder begrepen gederfde omzet, gederfde winsten, gemiste kansen, reputatieschade en bedrijfsstagnatie.
3. Blom & Krijne is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit besluiten, handelingen of nalaten van opdrachtgever of derden.
4. De aansprakelijkheid van Blom & Krijne is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
5. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
6. Iedere aanspraak vervalt indien deze niet schriftelijk wordt gemeld binnen zes maanden na het ontstaan van de vordering.



Artikel 13 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Blom & Krijne voor aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen of nalaten van opdrachtgever, of uit onjuiste, onvolledige of misleidende informatie die door of namens opdrachtgever aan Blom & Krijne is verstrekt en bij de uitvoering van de opdracht is gebruikt.
2. Indien werkzaamheden worden uitgevoerd op een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor een veilige en geschikte werkomgeving. Opdrachtgever vrijwaart Blom & Krijne voor aanspraken van derden die voortvloeien uit omstandigheden op die locatie, voor zover deze omstandigheden niet aan Blom & Krijne kunnen worden toegerekend.
3. De vrijwaring geldt niet voor zover de betreffende schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, opzet of bewuste roekeloosheid van Blom & Krijne.

Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Blom & Krijne die de uitvoering van de opdracht tijdelijk of blijvend verhindert.
2. Hieronder worden mede verstaan ziekte, uitval van essentiële personen, technische storingen, overheidsmaatregelen en andere externe omstandigheden.
3. In geval van overmacht heeft Blom & Krijne het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.
4. Indien de situatie langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 15 – Beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. Bij tussentijdse beëindiging worden de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten naar rato in rekening gebracht.
3. Reeds ontstane betalingsverplichtingen blijven onverminderd van kracht.

Artikel 16 – Persoonsgegevens

1. Blom & Krijne verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Blom & Krijne treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.



Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Blom & Krijne is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien geen oplossing wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Blom & Krijne gevestigd is.